

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

**Følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder for levering av produkter og tjenester ("Varer") fra Superwood A / S, ORG/CVR-nr. 26434602 ("Selger") til forretninger- og privatkunder ("Kjøper")**

### 1. Kontrakts grunnlag

Betingelsene sammen med Selgers tilbud og ordrebekreftelse utgjør hele Kontrakts grunnlaget for Selgers salg og levering av Varer til Kjøper ("Kontrakten" Basis). Kjøpers kjøpsbetingelser som er trykt på bestillinger eller på annen måte varslet til selger, utgjør ikke en del av avtalegrunnlaget.

Endringer og tillegg til avtalegrunnlaget er bare gyldig dersom partene har avtalt dette skriftlig.

### 2. Tilbud og aksept

Skriftlig tilbud levert av Selger er gyldig i 30 dager fra datoen for tilbudet, med mindre annet er angitt i tilbudet. Selgeren tar imidlertid forbehold om mellom salg, slik at selgeren forbeholder seg retten til å selge en vare til en annen part inntil kjøperen har akseptert et tilbud. Anbud sendt muntlig må aksepteres umiddelbart.

En ordre er først bindende for selgeren når selgeren har levert skriftlig ordrebekreftelse. Dette gjelder uansett om kjøper har bestilt muntlig, skriftlig eller elektronisk.

Kjøper kan ikke, uten selgers skriftlige samtykke, endre eller kansellere en avtale om kjøp av varer når kjøper har godtatt et tilbud fra selger, eller selger har bekreftet en bestilling fra kjøper.

Kjøper har plikt til umiddelbart å fremsette en klage skriftlig, dersom kjøperen ikke finner at det som er oppgitt i ordrebekreftelsen er i samsvar med inngått avtale. Ellers anses kjøpet inngått på vilkårene som er oppgitt i ordrebekreftelsen.

### 3. Pris, antall og toleranse

Alle oppgitte priser er ekskl. MVA og leveringskostnader. Moms og leveringskostnader legges til prisen i forbindelse med slutfakturerings. Prisene oppgitt i selgerens prislister er kun veiledende salgspriser og er således ikke bindende for selger. Selgeren kan derfor foreta prisendringer når som helst uten forvarsel.

Med mindre annet er avtalt skriftlig, har selger rett til å levere i selgers / avsenderes standardemballasje, noe som kan bety at inntil 5% mer eller mindre leveres enn avtalt.

Tre er et naturlig produkt med mange variasjoner i kvalitet og vekstforhold. Det kan derfor være forskjeller, f.eks. i form av årringer, kvister og fuktighetsinnhold. Dette kan føre til bl.a. sprekker, riper, svinn og dimensjonsforskjeller, løse og utfelte kvister. Samtidig kan variasjonene føre til fargeforskjeller i overflatebehandlinger, inkludert og spesielt i gjennomslittige overflatebehandlinger. Kjøper aksepterer slike forskjeller og variasjoner, inkludert i forhold til prøver og utstillinger, og at slike forskjeller og variasjoner ikke utgjør en mangel.

### 4. Betalingsbetingelser

Betaling må skje netto kontant. Ved forsinket betaling fra Kjøper, har Selger rett til renter på det skyldige beløpet på 2% pr. startet måned fra forfallsdato og til betaling skjer, akkurat som selger har rett til å belaste kjøperen et gebyr på DKK 250 når han sender en betalingspåminnelse. Selgeren har rett til å kreve forskuddsbetaling, kontant betaling eller sikkerhet, avhengig av bestillingens art. Hvis kjøperen ikke kan gi tilfredsstillende solvensinformasjon på forespørsel, har selger rett til å kreve kontant betaling for levering.

Hvis kjøper ikke betaler kjøpesummen i tide eller på forespørsel ikke betaler kontant for en levering, er ikke selger, uavhengig av bindende salgsavtale inngått med kjøper, ikke forpliktet til å levere / tilleggsleveranser.

Kjøpers forsinkelse i betaling av kjøpesummen gir selger rett til, etter eget valg, å heve eller opprettholde avtalen med kjøperen og kreve kompensasjon for eventuelle tap.

### 5. Eiendom

Selgeren beholder det fulle eierskapet til varene til full kjøpesum plus eventuelle renter er betalt av kjøperen.

Kjøper har plikt til å ta vare på leverte varer, inkludert å lagre disse profesjonelt korrekte og forsikre dem mot brann og tyveri til full verdi. Selger har rett til å inspisere disse når som helst. Kjøper er ansvarlig overfor selger for eventuelle skader som kan ha blitt forårsaket på de leverte varene.

### 6. Leveringstid

Leveringstidene gitt på tidspunktet for ordrebekreftelsen er veiledende. Ved forsinkelse har ikke kjøperen rett til å si opp avtalen med mindre forsinkelsen må anses å være betydelig. Kjøper er utestengt fra å håndheve andre standardrettigheter i forbindelse med selgers forsinkelse. Dermed kan kjøper for eksempel ikke reise krav om erstatning for driftstap, utgifter til erstatningskjøp og lignende som følge av forsinkelsen.

### 7. Levering

Leveringsbetingelsene er fra fabrikk, Incoterms 2020, med mindre annet er avtalt.

Hvis kjøperen ikke kjøper varene til avtalt tid, har selger rett til å lagre varene for kjøpers regning og risiko.

Selger forbeholder seg retten til å levere i avdrag, og det er grunnen til at kjøper ikke har rett til å unnlate å motta varene eller si opp kjøpsavtalen som et resultat av at leveransen ikke er komplett i samsvar med avtalen inngått for kjøp.

Hvis selgeren leverer i rater, må selgeren varsle kjøperen om leveringstiden for hver enkelt delleveranse. En leveringsdato kunngjort av selgeren for delvis levering er imidlertid kun veiledende, med mindre annet er avtalt skriftlig.

Selger har rett til å levere før avtalt leveringstid, med mindre partene har avtalt noe annet.

### 8. Riktig behandling

Tre er et levende materiale, og for å få et tilfredsstillende resultat er det viktig at tre behandles riktig. Installasjonsinstruksjoner kan lastes ned fra selgers nettsted [www.superwood.dk](http://www.superwood.dk). Selger oppfordrer kjøper til å laste ned installasjonsinstruksjoner og lese dem nøye og følge instruksjonene der. Spesielt oppfordres kjøperen til å være oppmerksom på å utføre en grundig inspeksjon før installasjon, og at det i tørre perioder av året vil være en fordel å la produktet akklimatisere seg på byggeplassen før installasjon. Montering må gjøres med foreskrevet avstand mellom de enkelte kortene. Unnlattelse av å følge instruksjonene kan føre til sprekker i treet, buler eller hull mellom platene.

Selger leverer varer uten overflatebehandling eller med 1-2 ganger overflatebehandling. Kjøpers oppmerksomhet er rettet mot det faktum at selv om varen er overflatebehandlet av selgeren, anbefales en ny overflatebehandling 2-6 måneder etter levering for å sikre best mulig beskyttelse av varen og holdbarhet.

### 9. Klage

Kjøperen må undersøke varer og relaterte tjenester ved levering. Hvis kjøperen oppdager en feil eller mangel som kjøperen vil påberope seg, må dette varsles til selgeren skriftlig umiddelbart og absolutt senest åtte dager etterpå. Hvis en feil eller mangel som kjøperen oppdager eller burde ha oppdaget ikke umiddelbart blir varslet skriftlig til selgeren, kan det ikke gjøres gjeldende senere. Kjøperen kan ikke bruke varen

uten selgers samtykke, da kjøperen ellers mister sin rett til å komme med en klage.

Innen rimelig tid etter at selgeren har mottatt melding fra kjøperen om en mangel eller mangler og undersøkt kravet, underretter selgeren kjøperen om mangelen eller mangelen dekkes av garantien i pkt.

#### **10. Mangler**

Kjøper skal på forespørsel sende defekte deler til selger. Kjøper bærer kostnadene og risikoen ved deler under transport til selger. Selgeren bærer kostnadene for og risikoen for deler under transport til kjøperen, hvis mangelen eller mangelen dekkes av garantien i pkt. 10. Hvis det blir inngitt en klage for sent, men selgeren likevel inngår materielle forhandlinger med kjøperen i forbindelse med klagen, gjøres dette uten at selger dermed frafaller senere og hevder at den aktuelle klagen ble fremsatt for sent. 10 Mangler Selger forplikter seg til å avhjelpe alle mangler på grunn av mangler i konstruksjon, materialer eller utførelse i samsvar med følgende bestemmelser i en periode på 12 måneder fra leveringsdatoen, forutsatt at det er kommet en rettidig klage. I den grad Superwood kan påta seg en garantiforpliktelse, i tillegg til det som er angitt i forrige avsnitt, er dette utelukkende rettet mot trend brytende råd, noe som betyr at varen ikke lenger oppfyller sin primære funksjon, for eksempel som klimaskjerm på en bygning, samt en utvidet garantiforpliktelse forutsetter at varen er installert og vedlikeholdt i henhold til selgers instruksjoner.

Selger er ikke ansvarlig for skade på Produktet, som kan tilskrives manglende overholdelse av installasjons- og vedlikeholds instruksjoner utarbeidet av Selger, eller generelt manglende riktig behandling av Produktet, jfr. 7.

Hvis varene er defekte på leveringstidspunktet, er selgers ansvar begrenset til retur av lignende, feilfrie varer. Selgers ansvar inkluderer ikke kostnader for demontering og montering av varen. Hvis selgeren tilbyr erstatning, kan ikke kjøper si opp avtalen om kjøp av varen.

Hvis selgeren ikke tilbyr gjenlevering, eller hvis gjenlevering ikke er fullført innen rimelig tid eller i samsvar med avtale med kjøper, har kjøper rett til å si opp avtalen.

Kjøper har ingen andre rettigheter i forbindelse med mangler eller mangler i varer eller relaterte tjenester enn de som er uttrykkelig angitt i s. 10.

#### **11. Ansvar**

Hver part er ansvarlig for sine egne handlinger og unnløstelser i henhold til gjeldende lov med begrensningene som følger av grunnlaget for avtalen.

Selger er ansvarlig for produktansvar for leverte varer i den grad slik ansvar følger av obligatorisk lovgivning. Kjøper skal skadesløse selgeren i den grad selger kan pådra seg produktansvar i tillegg. Selgers produktansvar er uansett begrenset til DKK 1.000.000.

Til tross for eventuelle motstridende vilkår i kontrakts grunnlaget, kan selgerens ansvar overfor kjøperen ikke overstige 25% av betalingen som faktisk er utført av kjøperen for varene som ansvaret gjelder. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke hvis selgeren har handlet forsettlig eller med grov uaktsomhet.

Til tross for eventuelle motstridende vilkår i Kontrakts grunnlaget, er Selger ikke ansvarlig overfor kunden for indirekte tap, inkludert f.eks. tap av produksjon, salg, fortjeneste, tid, goodwill eller omdømmeskade, med mindre selger med vilje eller grov uaktsomhet har forårsaket slik skade.

Til tross for eventuelle motstridende vilkår i avtals grunnlaget, er ikke selger ansvarlig overfor kunden for manglende oppfyllelse av forpliktelser som kan tilskrives force majeure. Utslippet varer så lenge force majeure varer. Force majeure er forhold som er utenfor selgers kontroll, og som selgeren ikke skulle ha forutsett ved inngåelsen av avtalen. Ikke-uttømmende eksempler på force majeure er endret lovgivning, rettskjennelser, uvanlige naturforhold, flom, lyn, jordskjelv, krig, terror, brann, eksplosjon, ekstremvær, streik, utestenging, sivil uro, sabotasje, ulykke, epidemi, pandemi, karantene eller isolasjon pålagt av offentlige myndigheter, feil i telekommunikasjon eller datasystemer.

#### **12. Immaterielle rettigheter**

Fullt eierskap av alle immaterielle rettigheter knyttet til varer, inkludert patenter, Superwood® varemerke og opphavsrett, tilhører selger.

#### **13. Behandling av personlig identifiserbar informasjon**

Selger behandler personopplysninger med respekt for personvernforordningen og loven. Informasjon om kjøpers navn, e-post, telefonnummer osv. brukes kun i forbindelse med kjøpers bestilling, kommunikasjon med kjøper og kommunikasjon med transportører.

Selger overholder de registrerte rettighetene (inkludert rett til innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling, innsigelse, dataportabilitet, anke og rett til ikke å bli gjenstand for en avgjørelse utelukkende basert på automatisk behandling, inkludert profilering).

Selger beholder informasjonen så lenge det er nødvendig for formålet som informasjonen behandles for. Selger gir ikke videre, selger eller på annen måte overfører informasjon til tredjeparter med mindre kunden har gitt samtykke.

Hvis kjøperen ønsker informasjon om hvilke data som blir behandlet, for å få slettet eller korrigert data, kan kunden kontakte selgeren.

#### **14. Gjeldende lov og sted**

Partenes handel er i alle henseender underlagt dansk lov, med unntak av dansk lovs regler om lovvalg.

Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med partenes handel må avgjøres av en dansk domstol med byretten i Århus som den avtalte arenaen i første omgang.

Gyldig fra 01. februar 2023.