

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Følgende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for enhver leverance af produkter og ydelser ("Varer") fra Superwood A/S, CVR-nr. 26434602 ("Sælger") til erhvervs- og privatkunder ("Køber")

1. Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med Sælgers tilbud og ordrebekræftelse det samlede Aftalegrundlag om Sælgers salg og levering af Varer til Køber ("Aftalegrundlaget"). Købers indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Sælger udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

2. Tilbud og accept

Skriftligt tilbud afgivet af Sælger er gældende i 30 dage fra tilbudets datering, medmindre andet er anført i tilbuddet. Sælger tager dog forbehold for mellemsalg, således at Sælger forbeholder sig ret til at sælge en Vare til anden side i perioden frem til, at Køber har accepteret et fremsat tilbud. Tilbud afgivet mundtligt skal antages med det samme.

En ordre er først bindende for Sælger, når Sælger har afgivet skriftlig ordrebekræftelse. Dette gælder, uanset om Køber har afgivet ordren mundtligt, skriftligt eller elektronisk.

Køber kan ikke uden Sælgers skriftlige accept ændre eller annullere en aftale om køb af Varer, når Køber har accepteret et tilbud fra Sælger, eller Sælger har bekræftet en ordre fra Køber.

Køber har pligt til straks at reklamere skriftligt, såfremt Køber ikke finder, at det i ordrebekræftelsen anførte er i overensstemmelse med den indgåede aftale. I modsat fald anses købet for indgået på de vilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen.

3. Pris, mængde og tolerance

Alle anførte priser er ekskl. moms og leveringsomkostninger. Moms og leveringsomkostninger tillægges prisen i forbindelse med endelig fakturering. De i Sælgers prislister anførte priser er alene vejledende salgspriser og er således ikke bindende for Sælger. Sælger kan derfor til enhver tid uden forudgående varsel foretage prisændringer.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, har Sælger ret til at levere i sælgers/afskibers standardemballage, hvilket kan betyde, at der leveres indtil 5% mere eller mindre end aftalt.

Træ er et naturprodukt med mange variationer i kvalitet og vækstbetingelser. Der kan derfor forekomme forskelle bl.a. i form af årringe, knaster og fugtindhold. Dette kan føre til bl.a. revner, vindridser, svind og dimensionsforskelle, kupning, og udfaldne knaster. Variationerne kan samtidig føre til farveforskelle i overfladebehandlinger, herunder og specielt i transparente overfladebehandlinger. Køber accepterer sådanne forskelle og variationer, herunder i forhold til vareprøver og udstillingsvarer, og at sådanne forskelle og variationer ikke udgør en mangel.

4. Betalingsbetingelser

Betaling skal ske netto kontant. Ved forsinket betaling fra Køber har Sælger ret til rente af det forfaldne beløb på 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato og til betaling sker, ligesom Sælger er berettiget til ved udsendelse af betalingspåmindelse at debitere Køber et gebyr på kr. 250. Sælger kan herudover kræve inddrivelsesomkostninger dækket i henhold til rentelovens § 9a og § 9b. Sælger er berettiget til at stille krav om forudbetaling, kontantbetaling eller sikkerhedsstillelse, afhængig af ordrens karakter. Såfremt Køber ikke kan tilvejebringe tilfredsstillende soliditetsoplysninger på opfordring, har Sælger ret til at forlange kontant betaling forud for levering.

Såfremt Køber ikke betaler købesummen rettidigt eller på forlangende ikke betaler kontant for en leverance, er Sælger, uanset bindende salgsaftale er indgået med Køber, ikke forpligtet til at foretage leverancer/yderligere leverancer.

Købers forsinkelse ved betaling af købesummen berettiger Sælger til efter eget valg at hæve eller fastholde aftalen med Køber

samt kræve eventuelt tab erstattet.

5. Ejendomsforhold

Sælger bevarer den fulde ejendomsret til Varer, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter er betalt af Køber.

Køber har pligt til at drage omsorg for leverede Varer, herunder at opbevare disse fagligt korrekt og at forsikre disse mod brand og tyveri til den fulde værdi. Sælger er berettiget til at besigtige disse til enhver tid. Køber hæfter overfor Sælger for enhver skade, som måtte være påført de leverede Varer.

6. Leveringstid

De ved ordrebekræftelsen afgivne leveringstider er vejledende. I tilfælde af forsinkelse er Køber ikke berettiget til at ophæve aftalen, medmindre forsinkelsen må anses som væsentlig. Køber er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af Sælgers forsinkelse. Køber kan således eksempelvis ikke rejse krav om erstatning for driftstab, udgifter til erstainingskøb og lignende som følge af den indtrådte forsinkelse.

7. Levering

Leveringsbetingelserne er Ex-Works, Incoterms 2020, med mindre andet aftales.

Undlader Køber at aftage varen til aftalt tid, er Sælger berettiget til at oplagre varen for Købers regning og risiko.

Sælger forbeholder sig ret til at levere i rater, hvorfor Køber ikke er berettiget til at undlade at modtage Varen eller hæve købsaftalen som følge af, at levering ikke sker produktmæssigt komplet i overensstemmelse med den indgåede aftale om køb.

Leverer Sælger i rater, skal Sælger meddele Køber leveringstidspunktet for hver enkelt delleverance. Et af sælger meddelt leveringstidspunkt for delleverance er dog alene vejledende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sælger har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.

8. Korrekt behandling

Træ er et levende materiale, og for at få et tilfredsstillende resultat, er det vigtigt, at træ behandles korrekt. På Sælgers hjemmeside www.superwood.dk kan monteringsvejledning hentes. Sælger opfordrer Køber til at hente monteringsvejledning og gennemlæse denne nøje samt følge anvisningerne heri. Særligt opfordres Køber til at være opmærksom på at foretage en grundig kontrol inden opsætning, og at det i tørre perioder af året vil være en fordel at lade varen akklimatisere på byggepladsen inden montering. Montering skal ske med den foreskrevne afstand mellem de enkelte brædder. Følges anvisningerne ikke, kan der opstå revner i træet, udbulinger eller mellemrum mellem brædderne.

Sælger leverer Varer uden overfladebehandling eller med 1-2 gange overfladebehandling. Købers opmærksomhed henledes på, at selvom Varen er overfladebehandlet af Sælger, anbefales ny overfladebehandling 2-6 måneder efter levering for at sikre bedst beskyttelse af Varen og holdbarhed af Varen.

9. Reklamation

Køber skal undersøge Varer og tilknyttede ydelser ved levering. Hvis Køber opdager en fejl eller mangel, som Køber ønsker at påberåbe sig, skal dette straks og absolut senest 8 dage herefter meddeles skriftligt til Sælger. Hvis en fejl eller mangel, som Køber opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Sælger, kan den ikke senere gøres gældende. Køber må ikke uden Sælgers accept tage Varen i brug, idet Køber i modsat fald fortaber sin reklamationsret.

Inden rimelig tid efter at Sælger har modtaget meddelelse fra Køber om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Sælger Køber, om fejlen eller manglen er omfattet af garantien i pkt. 10. Køber skal efter anmodning sende defekte dele til Sælger. Køber bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Sælger. Sælger bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Køber, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garantien i pkt. 10.

Fremsættes en reklamation for sent, men indlader Sælger sig alligevel i realitetsforhandlinger med køber i anledning af den fremsatte reklamation, sker dette uden, at Sælger derved giver afkald på senere at gøre gældende, at den pågældende reklamation er fremsat for sent.

10. Mangler

Sælger forpligter sig til i en periode af 12 måneder fra leveringsdagen at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktionen, materialer eller fremstilling i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser, forudsat at der er foretaget rettidig reklamation.

I det omfang, Superwood måtte påtage sig en garantiforpligtigelse, ud over det i foregående afsnit anførte, er denne udelukkende rettet mod trænedbrydende råd, som medfører, at Varen ikke længere opfylder sin primære funktion, eksempelvis som klimaskærm på en bygning, ligesom en sådan udvidet garantiforpligtigelse forudsætter, at Varen er monteret og vedligeholdt efter Sælgers anvisninger.

Sælger er ikke ansvarlig for skader på Varen, som kan henføres til manglende efterlevelse af de af Sælger udarbejdede monterings- og vedligeholdelsesanvisninger, eller i det hele taget manglende korrekt behandling af Varen, jf. tillige pkt. 7.

Er Varen ved leveringen behæftet med mangler, er Sælgers ansvar begrænset til omlevering af tilsvarende, mangelfri Varer. Sælgers ansvar omfatter ikke omkostninger til nedtagning og montering af Varen.

Tilbyder Sælger omlevering, kan Køber ikke hæve aftalen om køb af Varen. Tilbyder Sælger ikke omlevering, eller gennemføres omlevering ikke inden rimelig tid eller i henhold til aftale med Køber, er Køber berettiget til at ophæve aftalen.

Køber har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved Varer eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 10.

11. Ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

Sælger er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede Varer i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Køber skal skadesløsholde Sælger i det omfang, Sælger måtte ifalde produktansvar herudover. Sælgers produktansvar er under alle omstændigheder begrænset til DKK 1.000.000.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Sælgers ansvar over for Køber ikke overstige 25% af den af Køber faktisk erlagte betaling for den Vare, ansvaret knytter sig til. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Sælger har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Sælger ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder f.eks. tab af produktion, salg, fortjeneste, tid, goodwill eller reputational damage, medmindre Sælger forsætligt eller groft uagtsomt har forårsaget sådanne skader.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Sælger ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Sælgers kontrol, og som Sælger ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Ikke udtømmende eksempler på force majeure er ændret lovgivning, retskendelser, usædvanlige naturforhold, oversvømmelse, lynnedslag, jordskælv, krig, terror, brand, eksplosion, ekstremt vejr, strejke, lock-out, civil uro, sabotage, ulykke, epidemi, pandemi, karantæne eller isolation påbudt af offentlige myndigheder, fejl i telekommunikation eller computersystemer.

12. Immaterielle rettigheder

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende Varer, herunder patenter, varemærket Superwood® og ophavsrettigheder, tilhører Sælger.

13. Behandling af personhenførbare oplysninger

Sælger behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og –loven. Oplysninger om Købers navn, e-mail, telefonnummer m.v. benyttes alene i forbindelse med Købers bestilling, kommunikation med Køber og kommunikation med transportører.

Sælger efterlever de registrerede rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

Sælger opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Sælger hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre kunden har givet accept.

Ønsker Køber oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan kunden kontakte Sælger.

14. Gældende ret og værneting

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret med undtagelse af dansk rets regler om lovvalg.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol med byretten i Aarhus som aftalt værneting i første instans.

Gældende fra 15. november 2020